

คู่มือการติดตั้งโปรแกรมเพื่อรวบรวมและนำส่งข้อมูลเครื่องลูกข่าย (agents)

การทำงานของระบบต้องใช้สองโปรแกรมทำงานร่วมกันและต้องทำการติดตั้งตามลำดับ ดังนี้

1. ติดตั้ง Intranet-OCS-NG-Windows-Agent-Setup.exe หรือ Internet-OCS-NG-Windows-Agent-Setup.exe
2. ติดตั้ง cssd_ocsi.exe

การติดตั้งโปรแกรม Intranet-OCS-NG-Windows-Agent-Setup.exe หรือ Internet-OCS-NG-Windows-Agent-Setup.exe

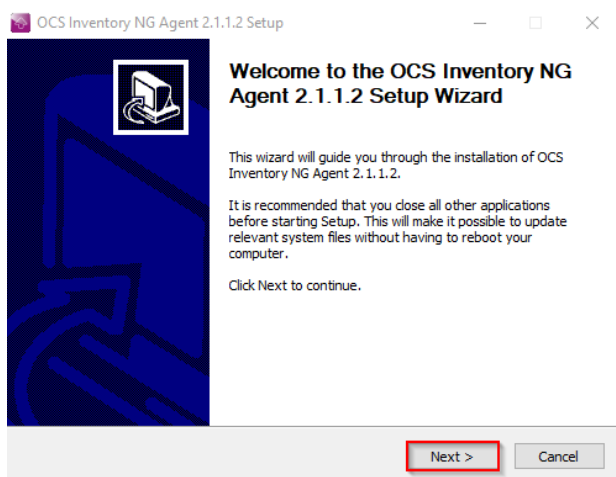
ผู้ใช้ต้องเลือกติดตั้งโปรแกรมใดโปรแกรมหนึ่ง ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของเครื่องข่ายที่ใช้งานตามขั้นตอนดังนี้

1. ดับเบิลคลิกที่โปรแกรม Intranet-OCS-NG-Windows-Agent-Setup.exe หรือ Internet-OCS-NG-Windows-Agent-Setup.exe เพื่อเริ่มติดตั้ง

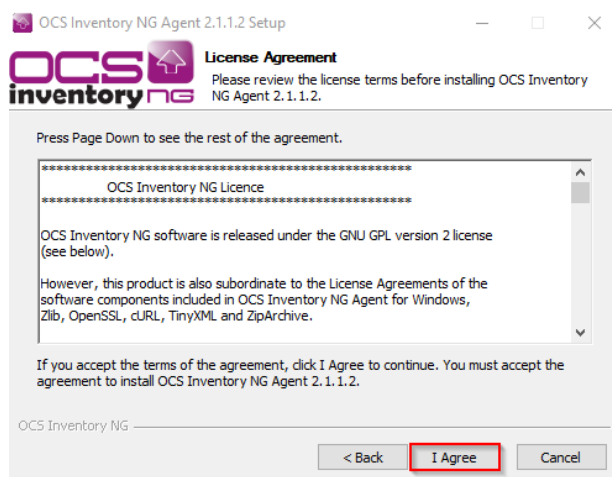
Name	Date modified	Type	Size
insightpoint-3.2.5.2-win.exe	22/2/2560 7:40	Application	20,154 KB
Intranet-OCS-NG-Windows-Agent-Setup.exe	27/7/2560 9:55	Application	3,708 KB
Mahidol BKK-BA-Satarat.pdf	21/2/2560 12:38	Adobe Acrobat Doc...	8,256 KB

2. ดำเนินการตามภาพด้านล่าง โดยคลิกเมาส์ซ้ายที่ปุ่มในกรอบสีแดง

ก.



ข.



1.

OCS Inventory NG Agent 2.1.1.2 Setup

Choose Components
Choose which features of OCS Inventory NG Agent 2.1.1.2 you want to install.

Check the components you want to install and uncheck the components you don't want to install. Click Next to continue.

Select the type of install: **Network inventory**

Or, select the optional components you wish to install:

- ☒ Working data folder
- ☒ Upgrade from 1.X Agent
- ☒ OCS Inventory Agent
- ☒ Network inventory (server reachable)
- ☐ Local inventory (no network connection)
- ☒ Uninstaller

Space required: 22.3MB

Description
Position your mouse over a component to see its description.

OCS Inventory NG

< Back **Next >** Cancel

2.

OCS Inventory NG Agent 2.1.1.2 Setup

OCS Inventory NG Server properties
Fill in OCS Inventory NG Server address and options...

Server URL (http[s]://your_ocs_server[:ocs_server_port]/ocsinventory)
http://203.155.220.144/ocsinventory

Server credentials (optional)...

User :
Password :

Server security (DISABLING THIS IS NOT RECOMMENDED)...

☒ Validate certificates (specify path to file cacert.pem below)
CA Certificate path: cacert.pem

OCS Inventory NG

< Back **Next >** Cancel

3.

OCS Inventory NG Agent 2.1.1.2 Setup

Proxy Server properties
If needed, specify proxy server to use...

Proxy type : **None**

Address :
Port :

Proxy credentials (optional)...

User :
Password :

OCS Inventory NG

< Back **Next >** Cancel

4.

OCS Inventory NG Agent 2.1.1.2 Setup

OCS Inventory NG Agent for Windows properties
If needed, specify OCS Inventory NG Agent options...

General options...

- ☐ Enable verbose log
- ☐ Do not scan for installed Software
- ☐ Never ask for TAG

Specify TAG value :

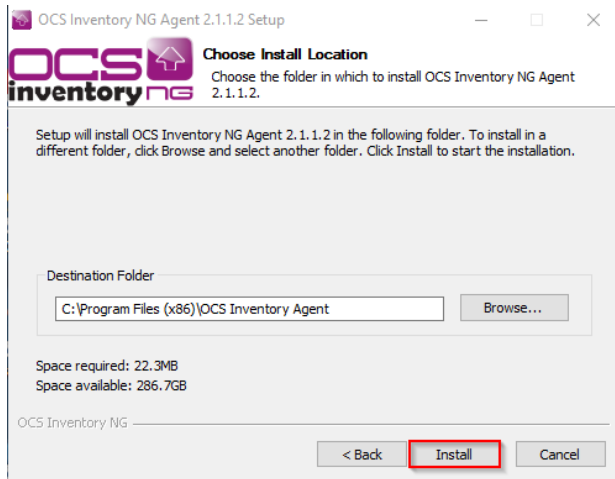
Setup options...

- ☐ Do not register service - agent must be launched manually (= /NO_SERVICE)
- ☐ Do not register Systray applet to automatically start (= /NO_SYSTRAY)
- ☐ Immediately launch inventory (= /NOW)

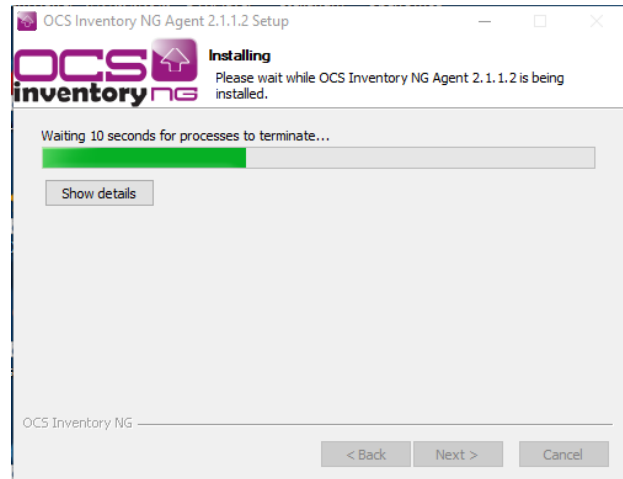
OCS Inventory NG

< Back **Next >** Cancel

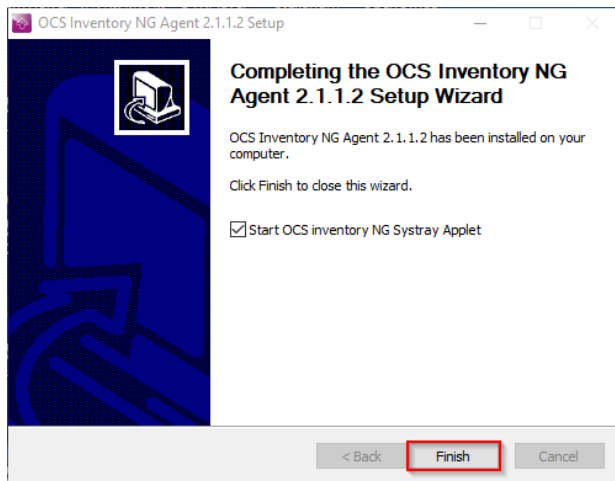
8.



9.

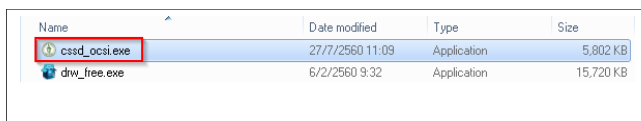


10.

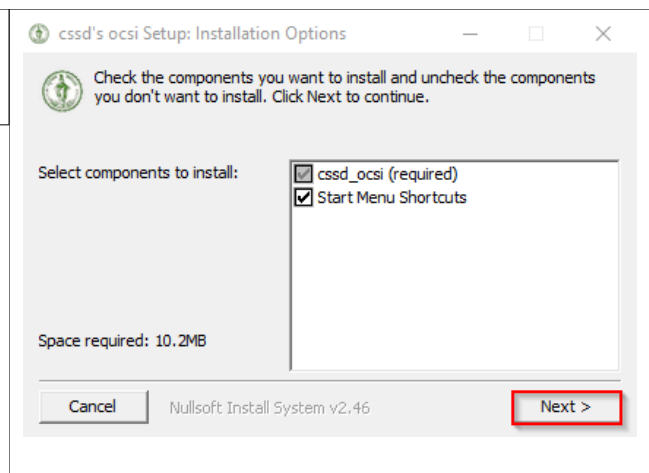


การติดตั้ง cssd_ocsi.exe

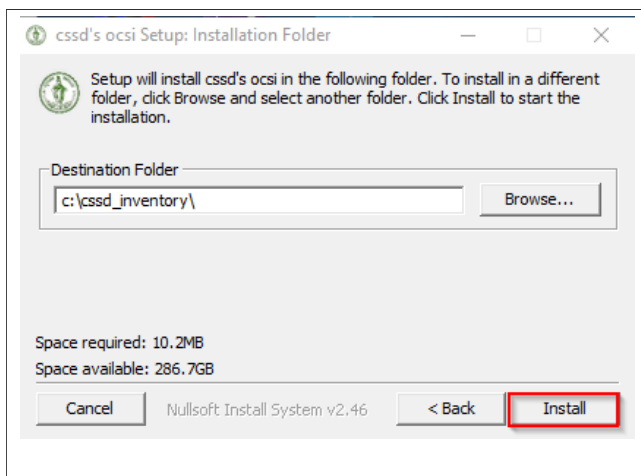
ก. ดับเบิลคลิกไฟล์ cssd_ocsi.exe



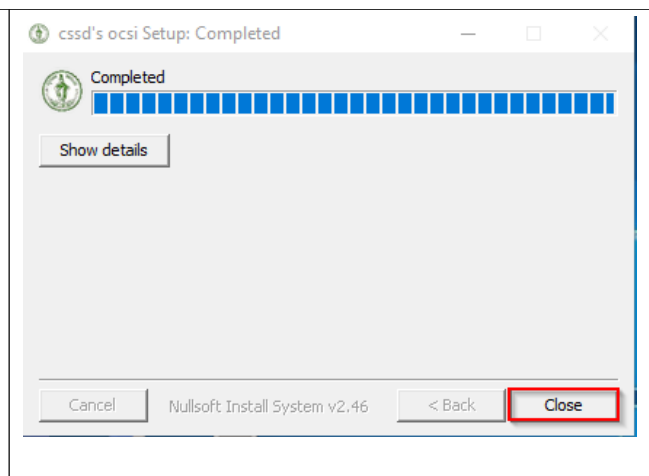
ข.



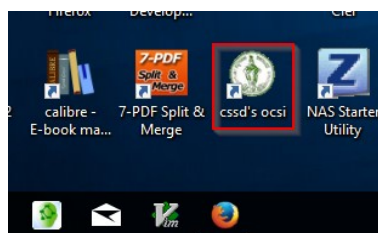
ค.



ง.



หลังการติดตั้งจะปรากฏสัญลักษณ์บนหน้าจอ ดังภาพ

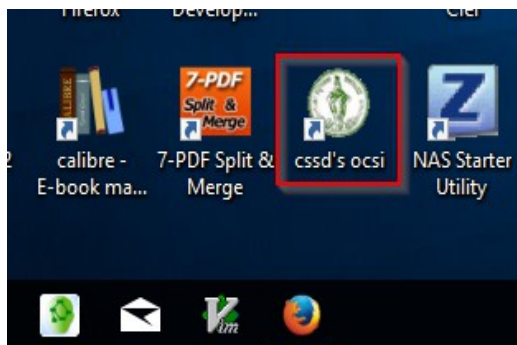


บน task bar จะปรากฏสัญลักษณ์ ดังภาพ



การบันทึกข้อมูลผู้รับผิดชอบเครื่องคอมพิวเตอร์

ดับเบิลคลิกสัญลักษณ์ในกรอบสีแดงเพื่อเปิดใช้โปรแกรม



คลิกเมาส์ซ้ายที่ปุ่ม **แก้ไขข้อมูล** เพื่อให้ช่องกรอกข้อมูลทำงาน

สถานะ Agent v.1.2 cssd's OCS Inventory Interface

กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

สถานะเครือข่าย: เครือข่ายภายนอก เลขประจำเครื่อง: DESKTOP-QCVVUR3-2017-07-17-2C

ข้อมูลเพิ่มเติม

เลขครุภัณฑ์: 2560-21090300-13010104-00001 1 **แก้ไขข้อมูล** **บันทึก** 3

ผู้รับผิดชอบ: กฤษณ เทพวรรณ

หมายเลขโทรศัพท์: 02248 7745-51

ตรวจสอบข้อมูล

หน่วยงาน

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ 2 **เลือกหน่วยงาน**

หมายเหตุ:

ตำแหน่งข้อมูลของ Agent

C:\ProgramData\OCS Inventory NG\Agent\

สถานะการส่งข้อมูล

ขยายภาพ QR code

AGENT => Execution duration: 00:00:00.
Starting OCS Inventory NG Agent on Wednesday, July 26, 2017 18:42:11.

นำเข้าไฟล์ข้อมูลจากเครื่องอื่น ตรวจสอบสถานะเครือข่าย ตรวจสอบสถานะการส่งข้อมูล ออกจากโปรแกรม

ติดต่อผู้ออกแบบและพัฒนา

กรอกข้อมูลตามรูปแบบในเอกสารที่กำหนดให้ การระบุหน่วยงานต้องกดปุ่ม **เลือกหน่วยงาน** (ปุ่ม 2) แล้วเลือกตามรายการที่กำหนดให้ หลังจากนั้นให้กดปุ่ม **บันทึก** (ปุ่ม 3)

รูปแบบ (format) การกรอกข้อมูลใน CSSD Agent

1. เลขครุภัณฑ์

- มีเลขครุภัณฑ์ของหน่วยงาน
รูปแบบ xxxx-xxxxxxxx-xxxxxxxx-xxxx
เช่น 2554-21090001-13010101-00001
- เครื่องยืมจากกองบริการระบบคอมพิวเตอร์ (ไม่มีเลขครุภัณฑ์)
รูปแบบ กบพ.xx/xxxx
เช่น กบพ.23/2556
- เครื่องยืมจากกองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ (ไม่มีเลขครุภัณฑ์)
รูปแบบ กคพ.xxxxxx (xxxxxx คือเลข S/N)
เช่น กคพ.FQY3Y1S

2. ผู้รับผิดชอบ

- มีผู้รับผิดชอบ (ใส่เฉพาะชื่อและนามสกุลไม่ต้องใส่คำนำหน้า)
รูปแบบ ชื่อ นามสกุล
เช่น นุชลดา อินนาจิตร
- ตำแหน่งว่าง
รูปแบบ -ว่าง-
เช่น -ว่าง-

** เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ให้ระบุชื่อและนามสกุลผู้รับผิดชอบด้วย

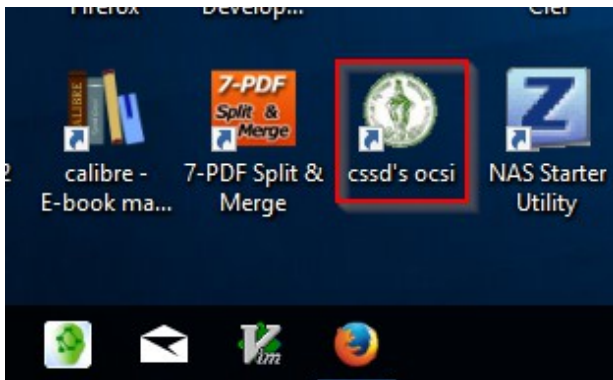
3. หมายเลขโทรศัพท์

- เบอร์ตรง
รูปแบบ xx-xxx-xxxx
เช่น 02-224-2988
- เบอร์มือถือ
รูปแบบ xxx-xxx-xxxx
เช่น 087-224-2988
- เบอร์ภายใน
รูปแบบ xxxx
เช่น 1566
- หากมีมากกว่า 1 เบอร์ ให้ขึ้นด้วย comma (,)
รูปแบบ xx-xxx-xxxx, xxxx
เช่น 02-224-2988, 1566

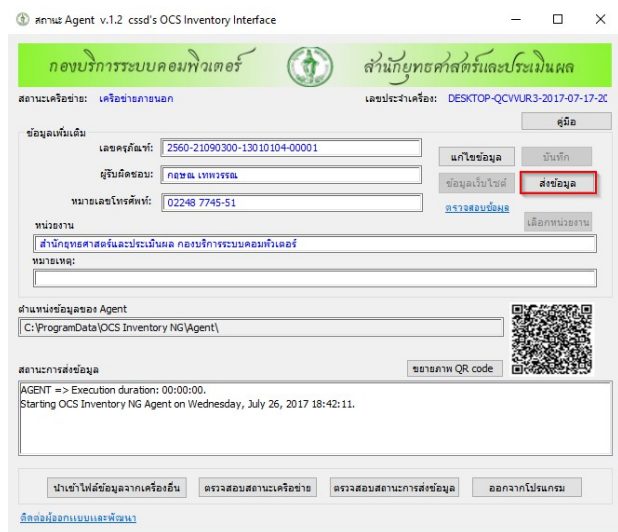
การส่งข้อมูลไปยังระบบเครื่องแม่ข่ายและการตรวจสอบข้อมูล

ข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายจะถูกส่งไปยังเครื่องแม่ข่ายของกองบริการระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ส่วนงานต่างๆ ที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์เช่น เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ประจำหน่วยงาน หน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านไอทีของกรุงเทพมหานคร ใช้วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้เครื่องลูกข่าย อีกทั้งยังให้ข้อมูลคุณสมบัติเบื้องต้นของคอมพิวเตอร์ลูกข่ายแก่ผู้ใช้ ระบบจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์นี้จะเน้นการให้บริการสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นหลัก

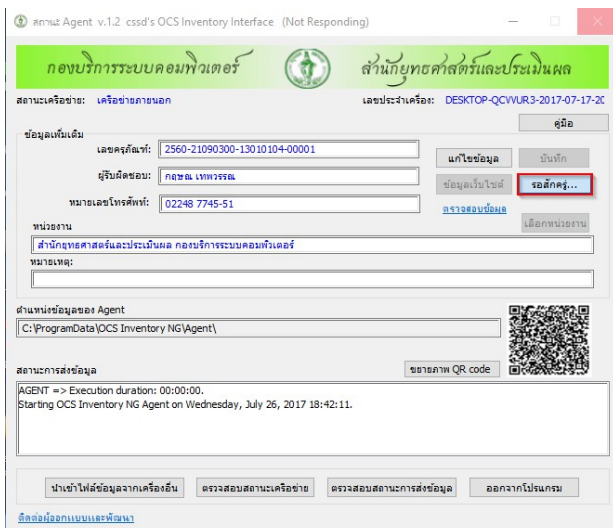
การส่งข้อมูลไปยังเครื่องแม่ข่าย



1. ดับเบิลคลิกเพื่อเปิดโปรแกรม

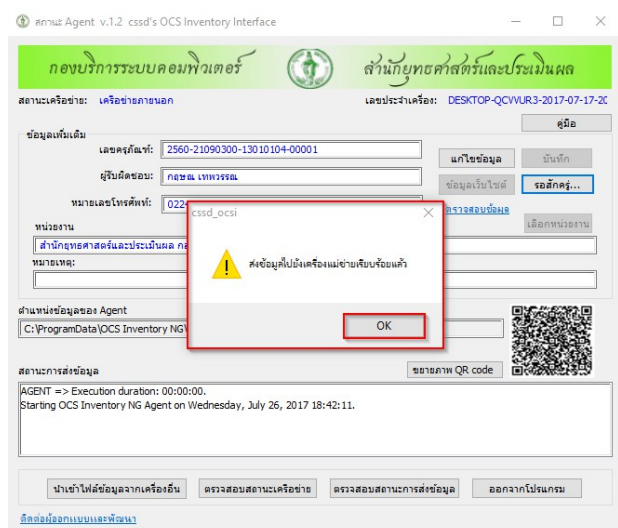


2. กดปุ่ม ส่งข้อมูล



ปุ่มจะเปลี่ยนเป็น รอส่งข้อมูล...

(กรุณารอ 2 – 3 นาทีขึ้นไปเพื่อรวบรวมข้อมูลและส่ง)



เมื่อข้อมูลถูกส่งแล้วจะปรากฏหน้าต่างในกรอบสีแดงให้กดปุ่ม OK

สถานะ Agent v.1.2 cssd's OCS Inventory Interface

กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

สถานะเครือข่าย: เครือข่ายภายนอก เลขประจำเครื่อง: DESKTOP-QCVVUR3-2017-07-17-2C

ข้อมูลเพิ่มเติม

เลขครุภัณฑ์: 2560-21090300-13010104-00001 แก้ไขข้อมูล บันทึก

ผู้รับผิดชอบ: กฤษณ เทพวรรณ ข้อมูลเว็บไซต์ ส่งข้อมูล

หมายเลขโทรศัพท์: 02248 7745-51 ตรวจสอบข้อมูล

หน่วยงาน: สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ เลือกหน่วยงาน

หมายเหตุ:

ตำแหน่งข้อมูลของ Agent: C:\ProgramData\OCS Inventory NG\Agent\

สถานะการส่งข้อมูล: ขยายภาพ QR code

AGENT => Execution duration: 00:01:38.
 ส่งข้อมูลเพิ่มเติมไปยังเครื่องแม่ข่ายเรียบร้อยแล้ว
 INVENTORY => Inventory changed since last run
 ERROR *** AGENT => Failed to write Prolog Frequency <Error code 5 = Access is denied. >
 Starting OCS Inventory NG Agent on Wednesday, July 26, 2017 18:48:26.

นำเข้าไฟล์ข้อมูลจากเครื่องอื่น ตรวจสอบสถานะเครือข่าย ตรวจสอบสถานะการส่งข้อมูล ออกจากโปรแกรม

ติดต่อผู้ออกแบบและพัฒนา

ข้อความในกรอบสีแดงบอกสถานะการส่งข้อมูลสำเร็จ

การตรวจสอบข้อมูล

ข้อมูลที่ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้รับมีดังนี้

- ข้อมูลคุณสมบัติเบื้องต้นของเครื่องคอมพิวเตอร์
- บริการต่างๆ ของหน่วยงานด้านไอที

สถานะ Agent v.1.2 cssd's OCS Inventory Interface

กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

สถานะเครือข่าย: เครือข่ายภายนอก เลขประจำเครื่อง: DESKTOP-QCVVUR3-2017-07-17-2C

ข้อมูลเพิ่มเติม

เลขครุภัณฑ์: 2560-21090300-13010104-00001 แก้ไขข้อมูล บันทึก

ผู้รับผิดชอบ: กฤษณ เทพวรรณ ข้อมูลเว็บไซต์ ส่งข้อมูล

หมายเลขโทรศัพท์: 02248 7745-51 ตรวจสอบข้อมูล

หน่วยงาน: สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ เลือกหน่วยงาน

หมายเหตุ:

ตำแหน่งข้อมูลของ Agent: C:\ProgramData\OCS Inventory NG\Agent\

สถานะการส่งข้อมูล: ขยายภาพ QR code

AGENT => Execution duration: 00:01:38.
 ส่งข้อมูลเพิ่มเติมไปยังเครื่องแม่ข่ายเรียบร้อยแล้ว
 INVENTORY => Inventory changed since last run
 ERROR *** AGENT => Failed to write Prolog Frequency <Error code 5 = Access is denied. >
 Starting OCS Inventory NG Agent on Wednesday, July 26, 2017 18:48:26.

นำเข้าไฟล์ข้อมูลจากเครื่องอื่น ตรวจสอบสถานะเครือข่าย ตรวจสอบสถานะการส่งข้อมูล ออกจากโปรแกรม

ติดต่อผู้ออกแบบและพัฒนา

คลิกเมาส์ซ้ายที่รายการ ตรวจสอบข้อมูล ในกรอบสีแดง

หน้าต่างรายการข้อมูล

เข้าสู่ระบบ

ผู้รับผิดชอบ: กฤษฎณ เทพวรรณ
หมายเลขโทรศัพท์: 02248 7745-51
หน่วยงาน: สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กองบริการระบบคอมพิวเตอร์
รหัสครุภัณฑ์: 2560-21090300-13010104-00001

ยี่ห้อ: HP รุ่น: HP 348 G3 ผู้ผลิต: Insyde
ระบบปฏิบัติการ: Microsoft Windows 10 Home version: 10.0.15063 (64-bit)
หน่วยประมวลผล: GenuineIntel
CPU: Intel(R) Core(TM) i7-6500U CPU @ 2.50GHz
SPEED: 2601
CORES: 2
L2 CACHE SIZE: 512
CPUARCH: x86_64
DATA WIDTH: 64
หน่วยความจำ:
System Memory BANK 0 (No ECC) 0 Empty slot
System Memory BANK 2 (No ECC) 8192 (26)
พื้นที่เก็บข้อมูล:
C: NTFS ความจุ: 398.95 Gb พื้นที่ว่าง: 285.17 Gb (71.48%)
D: NTFS ความจุ: 531.51 Gb พื้นที่ว่าง: 277.45 Gb (52.2%)
J: NTFS ความจุ: 439.45 Gb พื้นที่ว่าง: 86.83 Gb (19.76%) Jupiter
K: NTFS ความจุ: 390.62 Gb พื้นที่ว่าง: 26.12 Gb (6.69%) Europa
Z: NTFS ความจุ: 101.43 Gb พื้นที่ว่าง: 26.39 Gb (26.02%) TITAN
IP: 192.168.98.1
IE version: 9.11.15063.0
MAC ADDRESS: 94:53:30:17:20:21
DeviceId: DESKTOP-QCWWUR3-2017-07-17-20-53-35
วันรับข้อมูลล่าสุด: 2017-07-29 23:26:06

แนวทางการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น
เครื่องพิมพ์
จอภาพคอมพิวเตอร์
เครื่องสแกนเนอร์ (Scanner)
เครื่องสำรองไฟ (UPS)
การติดตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานระบบ MIS
การตั้งค่า Proxy เพื่อใช้อินเทอร์เน็ต
ปัญหาการปรับปรุงระบบปฏิบัติการ
การแก้ไขปัญหาการปรับปรุงระบบปฏิบัติการวินโดวส์
การแก้ไขของ agent

ได้รับการปรับปรุงตามข้อกำหนด MS17-010: การปรับปรุงความปลอดภัยสำหรับ Windows SMB Server แล้ว

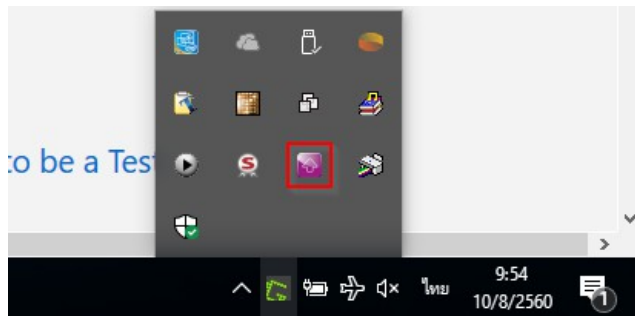
องค์ประกอบของระบบเก็บรวบรวมข้อมูล (agents) ในเครื่องลูกข่าย

1. โปรแกรมรวบรวมและนำส่งข้อมูล (OCS inventory NG)



ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลในเครื่องลูกข่ายแล้วนำส่งไปยังเครื่องแม่ข่ายตามช่วงเวลาที่เราเลือก ข้อมูลจะถูกส่งโดยอัตโนมัติ โดยผู้ใช้เครื่องลูกข่ายไม่ต้องดำเนินการ

โปรแกรมจะทำงานเบื้องหลังสังเกตได้จากสัญลักษณ์ในกรอบสีแดงบน task bar



2. ส่วนติดต่อผู้ใช้ของโปรแกรมรวบรวมและนำส่งข้อมูล (cssd 's ocsi)

ทำหน้าที่ดังนี้

- เพิ่มเติมข้อมูลผู้ใช้ที่จำเป็นให้กับระบบ
- แสดงสถานะการส่งข้อมูล
- เรียกหน้าต่างบริการผู้ใช้ (ตรวจสอบข้อมูล)
- บังคับให้โปรแกรมรวบรวมข้อมูล (ข้อ 1) ทำการส่งข้อมูล (ปุ่ม ส่งข้อมูล)

ผู้ใช้เครื่องลูกข่ายสามารถเปิดหน้าต่างนี้โดยดับเบิลคลิกที่สัญลักษณ์



ที่หน้าเดสก์ท็อป

3. หน้าต่างบริการผู้ใช้เครื่องลูกข่าย (Service window)

เจ้าผู้ระบบ
ผู้ให้บริการ: กองพล (กองพล)
หมายเลขโทรศัพท์: 02248 7745-51
หมายเลข: 2550-21090300-13010104-00001
ชื่อ: HP (a) HP 248 G3 (a) HP Pro
ระบบปฏิบัติการ: Microsoft Windows 10 Home version: 10.0.15063 (84-bit)
หมายเลขรุ่น: 0404040404
CPU: Intel(R) Core(TM) i7-6500U CPU @ 2.50GHz
SPEED: 2001
CORES: 2
L2 CACHE SIZE: 512
CPUARCH: x86_64
DATA WIDTH: 64
หน่วยความจำ: System Memory BANK: 0 (No ECC) 0 Empty slot
System Memory BANK: 2 (No ECC) 8192 (2G)
พื้นที่เก็บข้อมูล:
C: NTFS ขนาด: 398.85 Gb สิ้นสุด: 299.89 Gb (75.17%)
D: NTFS ขนาด: 531.81 Gb สิ้นสุด: 277.17 Gb (52.13%)
J: NTFS ขนาด: 439.45 Gb สิ้นสุด: 45.71 Gb (10.3%) (Laptop)
K: NTFS ขนาด: 390.62 Gb สิ้นสุด: 26.12 Gb (6.69%) (Europe)
IP: 192.168.88.1
IE version: 9.11.15063.0
MAC ADDRESS: 84:63:30:17:20:21
DeviceID: DESKTOP-QCVMUR3-2017-07-17-20-53-35
วันที่ติดตั้ง: 2017-08-05 06:19:51
ไดรเวอร์ในไดรเวอร์ของ MS 17-010: การติดตั้งไดรเวอร์สำหรับ Windows SMB Server แล้ว

หมายเหตุ: การใช้งานโปรแกรมนี้จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
เมื่อไม่มีอินเทอร์เน็ตจะไม่สามารถใช้งานได้
หมายเหตุ: การใช้งานโปรแกรมนี้จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
เมื่อไม่มีอินเทอร์เน็ตจะไม่สามารถใช้งานได้
หมายเหตุ: การใช้งานโปรแกรมนี้จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
เมื่อไม่มีอินเทอร์เน็ตจะไม่สามารถใช้งานได้

ทำหน้าที่

- ให้ข้อมูลคุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์แก่ผู้ใช้
- ให้ข้อมูลการแก้ปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- ให้บริการอื่นๆ แก่ผู้ใช้เครื่องลูกข่าย

ผู้ใช้สามารถเปิดหน้าต่างนี้โดยการคลิกเมาส์ซ้ายที่
รายการ ตรวจสอบข้อมูล ในหน้าต่างของ cssd's
ocsi

สภาวะ Agent v.1.2 cssd's OCS Inventory Interface

กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ สำนักงานศาลยุติธรรมและประเมิณผล

สถานะเครือข่าย: เครือข่ายภายนอก เลขประจำเครื่อง: DESKTOP-QCVMUR3-2017-07-17-20

ข้อมูลพื้นฐาน
เลขเครื่อง: 2550-21090300-13010104-00001
ผู้รับผิดชอบ: กองพล เทพธรรม
หมายเลขโทรศัพท์: 02248 7745-51
หน่วยงาน: สำนักงานศาลยุติธรรมและประเมิณผล กองบริการระบบคอมพิวเตอร์
หมายเหตุ:

ตำแหน่งข้อมูลของ Agent
C:\ProgramData\OCS Inventory NG\Agent\

สถานะการส่งข้อมูล
AGENT => Execution duration: 00:01:38.
ส่งข้อมูลพื้นฐานไปยังเครื่องแม่ข่ายเรียบร้อยแล้ว
INVENTORY => Inventory changed since last run
ERROR: *** AGENT => Failed to write Prolog Frequency <Error code 5 = Access is denied. >
Starting OCS Inventory NG Agent on Wednesday, July 26, 2017 18:48:26.

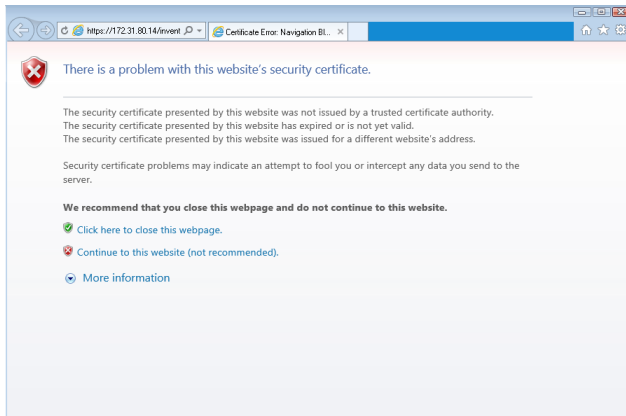
ปุ่ม: ป้อนรหัสผ่าน, ตรวจสอบสถานะเครือข่าย, ตรวจสอบสถานะการส่งข้อมูล, ออกจากโปรแกรม

ติดต่อผู้ดูแลระบบและพัฒน

ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเว็บเบราว์เซอร์เมื่อเลือกรายการ ตรวจสอบข้อมูล

ปัญหานี้เกิดจากกองบริการระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช้ใบรับรองเว็บไซต์จากหน่วยงานที่ทำหน้าที่ออกใบรับรอง การใช้ใบรับรองทำให้ข้อมูลของผู้ใช้งานเครื่องลูกข่ายที่ถูกส่งระหว่างเว็บเบราว์เซอร์และเว็บไซต์ถูกเข้ารหัส การแจ้งเตือนที่ปรากฏเป็นการบอกว่าไม่มีผู้รับรองว่าเว็บไซต์ที่ใช้งานอยู่เป็นเว็บไซต์ของผู้ให้บริการตัวจริง สำหรับกรณีนี้การเข้าสู่เว็บไซต์เป็นการกำหนดไอพีแอดเดรสไว้ล่วงหน้าในตัวโปรแกรมให้เจาะจงไปที่เครื่องแม่ข่ายของกองบริการระบบคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้จึงสามารถดำเนินการตามคำแนะนำด้านล่างได้

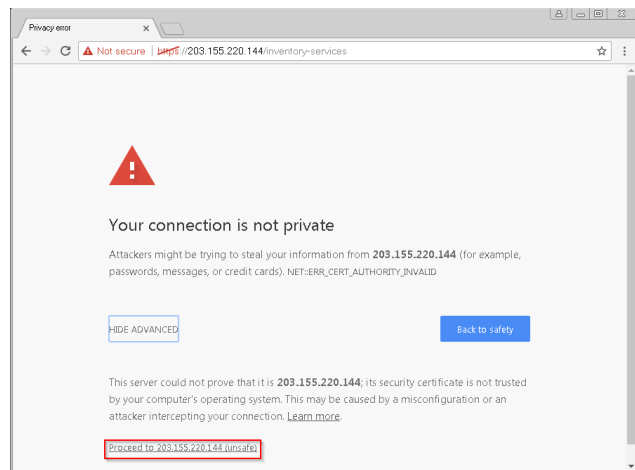
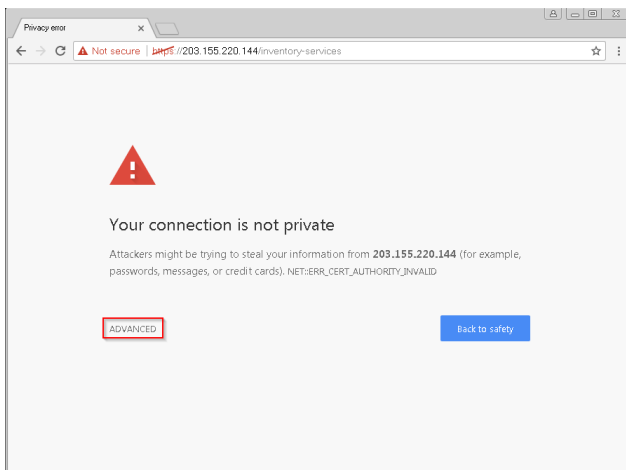
internet explorer (IE)



ให้ดำเนินการโดยคลิกเมาส์ซ้ายที่รายการ

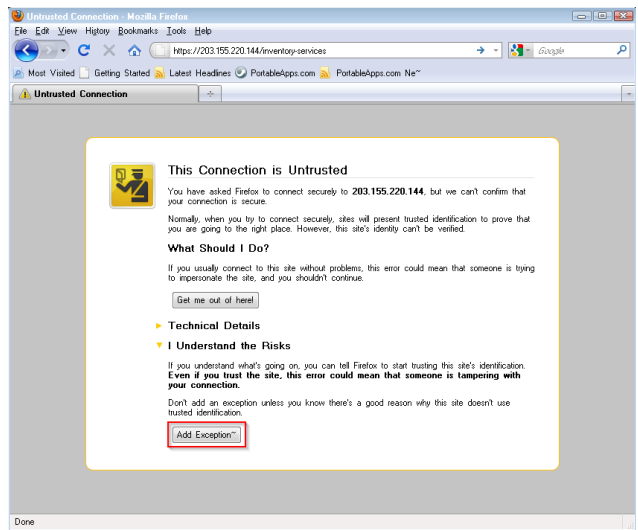
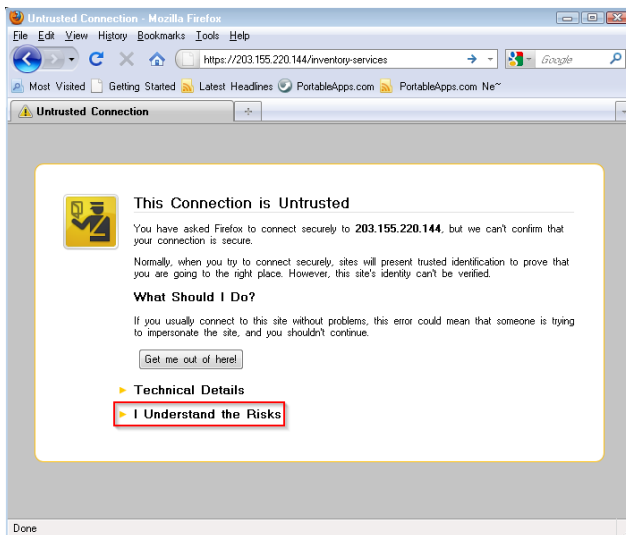


กูเกิล โครม (Chrome)



กรุณาคลิกเมาส์ซ้ายที่ตัวเลือกในกรอบสีแดง

Mozilla Firefox



กรณาลิกลเ้าส์ซ่ายตามรายการในกรอบสีแดง

